

YB.FR.01	15.09.2017	Revizyon No	Revizyon tarihi	1/1
----------	------------	-------------	-----------------	-----

1. Hasta yakınlarının her gün saat 12:00-13:00 arası birinci derece yakınlarına Yoğun 5 dk. süreyle hastalarını görmeleri sağlanır.
2. Hasta hakkında bilgi saat 12.00 den 13.00 saatleri arasında yapılan ziyaret sırasında sadece yoğun bakım doktoru tarafından verilir
3. Hasta yakınlarının hastanede sürekli beklemelerine gerek yoktur. Acil durumlarda telefon ile hasta yakınlarına ulaşılır.
4. Yoğun bakıma yeni yatan hastaların yakınları telefonla aranarak (yanında kimse yoksa) hastaneye gelmeleri gerektiği söylenir, konu kısaca özetlenir, ayrıntılı bilgi verilmez. Yakınları geldikten sonra ilgili uzman doktorundan bilgi alabilirler ve ihtiyaçlarıyla ilgili yoğun bakım hemşirelerinden bilgi alabilirler.
5. Yoğun bakımda yatmakta olan hastalar için hasta yakınlarının bilgilendirilmesi sorumlu hekimi ya da YBU uzman hekimi tarafından verilir.
6. Hastaların hukuki yakını olmayan (arkadaş, komşu) kişilere bilgi verilmez.
7. Hasta bilgilendirmesi, hastanın yakınlarından başka kimsenin duymayacağı şekilde ortam hazırlanarak verilir.
8. Bilginin hasta yakını tarafından anlaşılır ve özet olması ve 5 dakikadan fazla olmamasına özen gösterilir. Hasta sayısının çok olması nedeni ile buna tüm hasta yakınlarının titizlikle uyması sağlanır.
9. Bilgilendirmeye çağrılan hastalar arasındaki sıra hasta yatak sırasındır.
10. Bilgilendirme saati dışında bilgi almak isteyen hasta yakınlarının, hekimler bilgilendirme için müsait olana kadar beklemesi gerekir.
11. Gece acil yatışlarında, nöbetçi uzman hekimi, hasta yakınlarını bilgilendirir.
12. Gündüz mesaisinde vefat eden hasta yakınlarına ölüm haberi, telefon ile hasta yakını çağrılarak hastanede YBU sorumlu hekimi, uzman doktoru tarafından verilir.
13. Gece nöbette vefat eden hasta yakınlarına telefon ile vefat haberi nöbetçi doktor tarafından verilir.
14. Hasta yakınları telefon ile bilgi alamaz.

Hasta/Hasta Yakını	Hemşire
Ad-Soyad-İmza	Ad-Soyad-İmza