

HD.FR.08

14.12.2017

R00

1/1

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, Evet, Biraz/Kısmen ve Hayır ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.

**Kurum Yöneticisi**

**Kişisel Bilgiler**

Cinsiyetiniz :  Kadın  Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

20'nin altında  20-29  30-39  
 40-49  50-59  60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

Okuryazar değil  Okuryazar  İlkokul  Ortaokul  
 Lise  Üniversite  Yüksek Lisans  Doktora

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz	Evet	Biraz/ Kısmen	Hayır
1	Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Karşılama, danışma ve yönlendirme hizmeti genel olarak iyiydi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Bekleme salonları rahattı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Tüm personel bana karşı ilgiliydi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Acil servis çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Beni muayene eden doktor hastalığım ile ilgili bana bilgi verdi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Acil servis genel olarak temizdi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Acil serviste verilen hizmet genel olarak iyiydi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreçle ilgili bana bilgi verildi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Varsa görüş, önerileriniz.